

IVÁN DANILO CORTÉS CORTÉS



- ☉ Date of Birth: 26th of July, 1985
- ☉ I.D. Number: 1010165042
- ☉ Address: Carrera 12 # 28 – 75 Sur
- ☉ Cell Phone: 3166449413 – 3118933774
- ☉ E-mail address: ivandcortesc@yahoo.com

PROFESSIONAL PROFILE

International business student with good English skills, image editing software and Microsoft Office knowledge. Previous experience as document translator, office assistant and contact center agent.

PERSONAL PROFILE

I'm an active person who enjoys learning new things, responsible, punctual, attentive, supportive, and always willing to help others.

STUDIES

- UNIVERSITY: International Business. CUN. Sixth semester. Postponed.
- HIGH SCHOOL: Instituto Técnico Central La Salle. 1996-2002
- FOREIGN LANGUAGE: English. Ispeak- Berlitz Proficiency Text – Nivel B2
- OTHER COURSES:
- Adobe Photoshop CS5. SENA. 2015.
 - Excel 2010. SENA. 2015.
 - Design basics. SENA. 2014.
 - Food handling. 2013.
 - Computer maintenance. 2011.
 - English. EUROCENTRES, London. 2008.
 - English. Centro Colombo Americano. 2004-2005.

WORK EXPERIENCE

- ∴ AMAZON COLOMBIA. Customer service agent. Diana Páez. Tel. 7461000 Ext. 1021-1018. Oct 2019 – Jan 2020.
- ∴ SITEL DE COLOMBIA S.A. Bilingual Agent. Leydi Moreno. Tel. 5242000 Ext. 34813. Jun 2017- Aug 2019.
- ∴ MEDInistros S.A.S. Translator. Alejandra Páez. Cel. 3164670029. Tel. 5404920 Ext. 111. ingsoporte@medinistroscolombia.com. Oct 2014-Apr 2018.
- ∴ TELEPERFORMANCE COLOMBIA S.A.S. Semibilingual agent. María Ramírez. Tel. 4049080 Ext. 25105. May 2016-Aug 2016
- ∴ MULTICARRIER DE COLOMBIA S.A.S. Kitchen auxiliar. Tel. 6692583. Jun 2013-Ago 2013
- ∴ BILATERAL-COLABORO C.T.A. Bilingual agent. Tel. 2843881. Nov 2013-Apr 2014
- ∴ SIAP – Agencia de aduanas profesional S.A. Johnny Jair Jaime Fuentes. 7953040. Jan 2013-Apr 2013.
- ∴ SIAP – Agencia de aduanas profesional S.A. Alejandro Obando. 7953040. Apr 2012-Oct 2012.

PERSONAL REFERENCES

- Natalia Quiroga. HSEQ Coordinator. Cel. 3154640043 - 3005399859.
- Juan Carlos Parra. Business Administrator. Cel. 3118860434 - 3118767730.
- Jesús Martínez. Electronics Professional. Cel. 3103018119.

IVÁN DANILO CORTÉS CORTÉS

C.C. 1010165042

IVÁN DANILO CORTÉS CORTÉS



- ✪ Fecha de nacimiento: 26 de julio de 1985
- ✪ C.C.: 1010165042
- ✪ Dirección: Carrera 12 # 28 – 75 Sur
- ✪ Celular: 3166449413 – 3118933774
- ✪ Correo electrónico: ivandcortesc@yahoo.com

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de negocios internacionales con buenos conocimientos de inglés, manejo de programas de edición de imágenes, Microsoft Office e Internet. Experiencia previa principalmente como traductor de documentos, auxiliar de oficina y en contact center bilingüe.

PERFIL PERSONAL

Soy una persona dinámica, a quién le gusta estar aprendiendo nuevas cosas, responsable, puntual, atento, solidario, siempre dispuesto a ayudar a los demás.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- UNIVERSITARIO: Negocios Internacionales. CUN. Sexto semestre. Aplazado.
- SECUNDARIA: Instituto Técnico Central La Salle. 1996-2002
- IDIOMA EXTRANJERO: Inglés. Ispeak- Berlitz Proficiency Text – Nivel B2
- OTROS CURSOS:
- Adobe Photoshop CS5. SENA. 2015.
 - Excel 2010. SENA. 2015.
 - Fundamentos de diseño. SENA. 2014.
 - Manipulación de alimentos. 2013.
 - Mantenimiento de computadores. ISCOL. Bogotá. 2011.
 - Inglés. EUROCENTRES, Londres. 2008.
 - Inglés. Centro Colombo Americano. 2004-2005.
 - Curso Universitario Chef. 2003.

EXPERIENCIA LABORAL

- ∴ AMAZON COLOMBIA. Agente de servicio al cliente. Diana Páez. Tel. 7461000 Ext. 1021-1018. Oct 2019 – Ene 2020.
- ∴ SITEL DE COLOMBIA S.A. Agente bilingüe. Leydi Moreno. Tel. 5242000 Ext. 34813. Jun 2017- Ago 2019.
- ∴ MEDInistros S.A.S. Traductor. Alejandra Eslava. Cel. 3164670029. Tél. 5404920 Ext. 111. ingsoporte@medinistroscolombia.com. Oct 2014-Abr 2018.
- ∴ TELEPERFORMANCE. Agente semibilingüe. María Ramírez. Tél. 4049080 Ext. 25105. Mayo 2016-Ago 2016
- ∴ MULTICARRIER DE COLOMBIA S.A.S. Auxiliar de Cocina. Tél. 6692583. Jun 2013-Ago 2013
- ∴ BILATERAL-COLABORO C.T.A. Agente bilingüe. Tél. 2843881. Nov 2013-Abr 2014
- ∴ SIAP – Agencia de aduanas profesional S.A. Johnny Jair Jaime Fuentes. 7953040. Ene 2013-Abr 2013.
- ∴ SIAP – Agencia de aduanas profesional S.A. Alejandro Obando. 7953040. Abr 2012-Oct 2012.

REFERENCIAS PERSONALES

- Natalia Quiroga. Profesional en Salud Ocupacional. Cel. 3154640043 - 3005399859
- Juan Carlos Parra. Administrador de Empresas. Cel. 3118860434.
- Jesús Martínez. Profesional en Electrónica. Cel.3103018119.

IVÁN DANILO CORTÉS CORTÉS

C.C. 1010165042